

Vol.1

話しだす前にまずは聞こう



□ 聞く姿勢 背筋を伸ばす、うなづく、相づちを打つなど

□ 最後まで聞こう

□ できているところをまずは認めよう

□ 困っていることはないかな？
という視点を持とう

□ 具体的に質問をして詳しく聞こう

とっさのワンフレーズ

- ・これはこういう意味でありますか？
- ・もう少し詳しく教えてください
- ・こういう見方もありますね
- ・どんな風に考えたか教えてください